

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

I. FOGALMAK

1. **Levelezési cím** - Dositheou 5, PARABUILDING, BLOCK A, 1st floor, Flat/Office 102A, 1071 Nicosia, Cyprus,
2. **E-mail cím** - hu@24customercare.com;
3. **Megrendelőlap** - az Eladó által a Weboldalon elérhetővé tett űrlap, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Weboldalon megrendelést adjon le;
4. **Jelszó** - a Felhasználó által meghatározott numerikus vagy alfanumerikus karakterek sorozata, amely lehetővé teszi a Felhasználó egyértelmű azonosítását és személyazonosságának ellenőrzését;
5. **Hotline** - az Eladónak a Weboldalon megadott Hotline száma (ha az Eladó használja);
6. **Fogyasztó** - az a Megrendelő, aki a termékeket olyan célból rendeli meg, ami nem kapcsolódik közvetlenül kereskedelmi vagy szakmai tevékenységéhez;
7. **Megrendelés visszaigazolása** - egy e-mail üzenet, amelyet az Eladó küld a megrendelést követően, Felhasználó által megadott e-mail címre;
8. **Termék** - Az Eladó által kínált termék;
9. **Szabályzat** - ez a szabályzat;
10. **Eladó** - Commerto Limited, Dositheou 5, PARABUILDING, BLOCK A, 1st floor, Flat/Office 102A, 1071 Nicosia, Ciprus, cégjegyzékszám: HE 414808, egyéni vállalkozó;
11. **IKT-rendszer** - együttműködő informatikai eszközök és szoftverek összessége, amelyek a távközlési tevékenységre vonatkozó jogszabályok értelmében az adott típusú hálózathoz megfelelő végberendezéssel történő adatfeldolgozást és tárolást, valamint az adatok távközlési hálózatokon keresztül történő küldését és fogadását biztosítják;
12. **Elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtás/Elektronikus szolgáltatások** - szolgáltatás a Felhasználó számára, amely a Felhasználó egyedi kérésére, a felek egyidejű jelenléte nélkül, IKT-rendszereken keresztül történő adatküldéssel és fogadással történik, miközben az adatok nyilvános hálózatokon keresztül kerülnek továbbításra a távközlési tevékenységekre vonatkozó jogszabályok értelmében;
13. **Adásvételi szerződés** - olyan szerződés, amelynek értelmében az Eladó vállalja, hogy a termék tulajdonjogát átruházza a felhasználóra, és a terméket átadja a Felhasználónak, a Felhasználó pedig vállalja, hogy a terméket átveszi és annak árát kifizeti az Eladónak, és amely távollevők között, azaz a távollevők közötti szerződések megkötésére szolgáló szervezett rendszer részeként, az Eladó és a Felhasználó egyidejű fizikai jelenléte nélkül, egy vagy több távközlési eszköz kizárólagos használatával jön létre a szerződés megkötéséig bezárólag (weboldalon keresztül, telefonon);
14. **Szolgáltatások** - a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások, amelyek magukban foglalják különösen a felhasználók Weboldalon kínált termékek biztosítását, a Felhasználó hozzáféréseinek biztosítását a weboldalhoz, felhasználói fiók fenntartását (amennyiben a Weboldal ilyen lehetőséget biztosít, és a Felhasználó létrehozott egy fiókot), megosztja a megrendelőlapot;
15. **Felhasználó/Vásárló** - a weboldalt használó, teljes joggal rendelkező természetes személy, valamint a törvényes képviselő hozzájárulásával kiskorú vagy teljes jogképességgel nem rendelkező személy, aki a weboldalon keresztül termékeket kíván vásárolni;
16. **Megrendelés** - a felhasználó akaratnyilatkozata, amely közvetlenül a termékekre vonatkozó adásvételi szerződés megkötésére irányul a weboldalon keresztül, a megrendelőlapon megadott termékek típusát és darabszámát;
17. **Készlet** - az eladó által kínált, több termékből álló promóciós készlet, amelyben egy vagy több terméket kedvezményes áron kínálnak.

II. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. A Szabályzat meghatározza a weboldal használati szabályzatát, a termékekre vonatkozó adásvételi szerződések megkötésének és teljesítésének szabályait, az IKT-rendszerrel való együttműködéshez szükséges technikai követelményeket a szolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint a panaszokkal kapcsolatos eljárást.
2. A Szolgáltatások használatának megkezdésével Ön kijelenti, hogy elolvasta, megértette és teljes mértékben elfogadta a Felhasználási feltételeket.
3. A weboldalon történő megrendeléssel a felhasználó szavatolja, hogy jogképes arra, hogy kötelező erejű szerződéseket kössön, és megismerte az Általános Szerződési Feltételeket és az eladó Adatvédelmi Szabályzatát.
4. Az eladó a weboldalon keresztül a következő elektronikus szolgáltatásokat nyújtja:
 - a. Felhasználói fiókot tart fenn a weboldalon (amennyiben a weboldal ezt lehetővé teszi),
 - b. a megrendelőlap rendelkezésre bocsátása,
 - c. marketingtartalmat biztosít és kereskedelmi információkat küld.
5. Az eladó által használt IKT-rendszerrel való együttműködéshez szükséges minimális műszaki követelmények:
 - a. internet-hozzáférés,
 - b. hozzáférés az e-mailhez,
 - c. Ajánlott monitorfelbontás: 1024x768 ,
 - d. Webböngésző: Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió, JavaScript és cookie-k engedélyezve; Mozilla Firefox 3.0 vagy újabb verzió, JavaScript és cookie-k engedélyezve; vagy Google Chrome 8 vagy újabb verzió.
6. Az eladó nem köteles a fenti hardvert és/vagy szoftvert szállítani.
7. A szolgáltatások használatának megkezdése egyenlő:
 - a. azzal, hogy a felhasználó megismerkedik a Szolgáltatás Adminisztrátora által a cookie-k használatának szabályaival, a cookie-k tárolásának céljával és a cookie-k segítségével történő információfelhasználás szabályaival, amelyeket a szolgáltatásban a Sütikre vonatkozó szabályzatban határoz meg;
 - b. a szolgáltatáskezelő által használt cookie-k használatához való hozzájárulással.
8. A felhasználó köteles a valóságnak megfelelő felhasználói adatokat megadni a Szolgáltatás IKT rendszerében.

III. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

1. A weboldalon található információk nem minősülnek a kínált termékekre vonatkozó adásvételi szerződés megkötésére, hanem csak felhívás az ott kínált termékekre vonatkozó ajánlat megtételére.
2. A megrendelés leadásával a felhasználó ajánlatot tesz az eladónak az adásvételi szerződés megkötésére.
3. A termék értékesítésére vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges a weboldalra való belépés, a termék kiválasztása és a felhasználónak megjelenő üzenetek és információk alapján a megrendelőlapon keresztül történő megrendelés leadása.
4. A megrendelés leadásakor a következő adatokat kell megadni: vezeték- és keresztnév, cím (utca, házsám, település irányítószámmal), kapcsolattartó telefonszám, e-mail cím, a termék neve és annak szállítási helye.
5. megrendelés leadásakor - annak felvételéig - a felhasználónak lehetősége van a megadott adatok módosítására. Ennek érdekében a felhasználónak követnie kell a számára megjelenő üzeneteket és a weboldalon elérhető információkat.
6. A megrendelés akkor történik, amikor Ön a "**Kattintson ide a megrendeléshez**" mezőre vagy bármely más hasonló mezőre kattint a megrendelőlapon.

7. A megrendelés felhasználó általi lemondása/felmondása csak addig lehetséges, amíg az eladó nem kezdte meg a megrendelés feldolgozását. A felhasználó az eladótól a megrendelés feldolgozásának szakaszáról az eladó e-mail címére küldött vagy az eladó forrádrólján keresztül küldött megkereséssel kaphat tájékoztatást. Ez a rendelkezés nem zárja ki az Általános Szerződési Feltételek VI. pontjában leírt elállási jogot.
8. A megrendelés leadása után a felhasználó egy e-mailt kap, amely megerősíti a megrendelés elfogadását (Megrendelési visszaigazolás).
9. A hétfőtől péntekig (kivéve munkaszüneti napokon) MÁV 12.00 óra után, szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon leadott megrendeléseket a következő munkanapon dolgozzuk fel (különleges esetekben ez az idő meghosszabbítható).
10. Az adásvételi szerződés azokon az árakon lép hatályba, amelyek a felhasználó ajánlatának megtevételekor voltak érvényben, és amelyeket az eladó ezt követően elfogadott.
11. Az eladó a weboldalon tájékoztat a termékek kiszállításával kapcsolatos költségekről és a választott fizetési módról.
12. Az eladó kedvezményt adhat a teljes szállítási költségből. Erről az eladó a weboldalon jól látható helyen tájékoztat. Az első mondatban említett kedvezmény csak a terméknek a felhasználó részére történő első kiküldési kísérletére vonatkozik egy adott megrendelésen belül. Ahhoz, hogy a felhasználó a kedvezményt igénybe vehesse, a megrendelt termék ellenértékét az Általános Szerződési Feltételek IV. pontjában említett módon kell megfizetni.
13. Ha az expressz szállítási módot választja, a küldeményt a megrendelés visszaigazolásának elküldésének napján, vagy a következő munkanapon, ha a megrendelés visszaigazolása 14 óra után történik.
14. Az eladó fenntartja jogát, hogy promóciókat szervezzen, az adott promócióval kapcsolatban feltüntetett feltételek szerint. Az eladó fenntartja a jogot, hogy az akciókat bármikor megszüntesse és megújítsa.
15. Az eladónak joga van visszamondani a megrendelés elfogadását.
16. Az eladó haladéktalanul tájékoztat a megrendelés visszautasításáról, és visszatéríti a kifizetett árat. Az összeget a megrendelés elutasításától számított 3 napon belül kell visszatéríteni.

IV. ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA

1. Az elégedettségi garancia nem minősül az általánosan alkalmazandó jog értelmében vett garanciának.
2. Az elégedettségi garancia nem korlátozza a termékvásárlási szerződéstől való elállási jogot az Általános Szerződési Feltételek VII. szakaszának megfelelően.
3. Az elégedettségi garancia a kiválasztott termékekre vonatkozik.
4. Az Elégedettségi Garanciáról és annak gyakorlásához való jogról a Vevő a Hotline-on keresztül, az Eladó tanácsadójával folytatott beszélgetés során vagy e-mailben kap tájékoztatást.
5. Az elégedettségi garancia a vásárlónak jogot biztosít a megvásárolt termék árának visszatérítésére (a szállítási költségek nélkül), azaz a vásárlónak több ideje van a megvásárolt terméktől való elállásra, mint a fenti 2. pont szerinti elállási jog.
6. A visszatérítés csak olyan ügyfélnek jár, aki teljesíti az e rendelkezésekben meghatározott valamennyi feltételt.
7. A visszatérítés csak az első termékvásárlás esetén lehetséges, függetlenül a megvásárolt termékek számától.
8. Személyenként, háztartásonként vagy családonként csak egy rendelés téríthető vissza az e rendeletben meghatározott feltételek szerint.
9. Csak 1 (egy) termék kerül visszatérítésre, kivéve, ha a vásárló által a megrendelés részeként kapott többi termék nem került felbontásra.
10. Az elégedettségi garancia a vásárlót a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott feltételek szerint visszatérítésre jogosítja, ha a vásárló elégedetlen a termékkel, ami alatt olyan elégedetlenséget kell érteni, amely kizárólag abból ered, hogy a vásárló nem ér el látható pozitív

hatást, ha a terméket legalább 60 napig a termék csomagolásán vagy a termékhez mellékelt tájékoztató anyagban leírt ajánlásoknak megfelelően használja.

11. A visszatérítési kérelemnek a következő információkat kell tartalmaznia:
 - 1) egyedi rendelési szám és e-mail cím,
 - 2) a felhasználó bankszámlaszáma a visszatérítéshez az IBAN-szabványban, a bank BIC/SWIFT-kódjával együtt,
 - 3) a termék megvásárlásának időpontja,
 - 4) az ár, amelyen a terméket megvásárolták,
 - 5) a termék használatának megkezdésének és megszüntetésének időpontja,
 - 6) A termék kifizetéséhez használt fizetési mód feltüntetése,
 - 7) annak az oknak a leírása, amiért a vásárló lemondja a terméket,
 - 8) a Termék használatának részletes leírása a jelen Feltételek IV.10. pontjában meghatározott időszak alatt, valamint a megadott időszak alatt bekövetkezett további körülmények leírása,
 - 9) a felhasználó szándékozik-e a jövőben a hotline-on keresztül vásárolni a terméket,
 - 10) írásbeli hozzájárulás a vevő adatainak az eladó általi, az elégedettségi garancia keretében történő feldolgozásához, kivéve, ha ez érvénytelen.
12. A visszatérítési kérelmekhez csatolni kell a megrendeléssel kapcsolatban kapott használt termék csomagolását (és azt úgy kell védeni, hogy a szállítás során ne sérüljön vagy semmisüljön meg).
13. A visszatérítési kérelmekhez fényképes dokumentumokat kell csatolni, amelyek igazolják az Általános Szerződési Feltételek IV.11.7. pontjában említett körülményeket. Az Általános Szerződési Feltételek IV.11.7. pontjában foglaltakat, és a fényképeket elektronikus dátummal kell ellátni. Az Általános Szerződési Feltételek ezen pontja nem vonatkozik az intim testrészekkel kapcsolatos termékekre vonatkozó elégedettségi garanciára.
14. A visszatérítési kérelemnek jól olvashatónak kell lennie, különösen számítógépes nyomtatás formájában.
15. A teljes visszatérítési kérelmet legkésőbb a termék megvásárlásától számított 90 napon belül kell benyújtani [figyelembe véve a vevő írásbeli (aláírt) kérelme eladó általi kézhezvételének időpontját].
16. A visszatérítési kérelmet elektronikus úton kell elküldeni a <https://rglmnprmcjpk.com/return/> oldalon megadott e-mail címre (az aláírt nyilatkozat szkennelt változata, amely tartalmazza az Általános Szerződési Feltételekben említett összes elemet), majd az eladó által végzett első ellenőrzés után írásban (kézzel aláírt és aláírt dokumentum) az eladó által megadott címre.
17. A visszatérítési kérelem első felülvizsgálata és az írásban benyújtott visszatérítési kérelem utólagos felülvizsgálata a kérelem kézhezvételétől számított 14 napon belül történik. Ezen időszakon belül a vásárlót tájékoztatják a visszatérítési kérelem esetleges formai hiányosságairól is, amelyről az eladónak 14 nap áll rendelkezésére, hogy a vásárlót tájékoztassa a vonatkozó információkról.
18. A visszatérítés azon vásárlónak jár, akinek visszatérítési kérelme legkésőbb az áru megvásárlását követő 90. napon megfelel az Általános Szerződési Feltételek XIX. részében meghatározott összesített feltételnek,
19. Az ügyfelet e-mailben vagy levélben értesítjük a visszatérítésre való jogosultságáról.
20. A kérelem megvizsgálásakor ellenőrzik, hogy az ügyfél megfelel-e az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételeknek.
21. A visszatérítés kizárólag az ügyfél által megadott bankszámlára történik.
22. Az áru visszaküldésének közvetlen költségei a visszatérítéssel kapcsolatban a vásárlót terhelik.
23. Az eladó nem fogad el utánvétes küldeményeket.

V. FIZETÉSI MÓDOK

1. A termék megvásárlásának kifizetése az eladó által biztosított fizetési módok egyikével történhet. A fizetési mód kiválasztása a rendelkezésre álló módok közül a felhasználó feladata.

2. Ha a fizetést banki átutalással, bankkártyával vagy fizetési rendszer szolgáltatóinak használatával választja, a felhasználó bankszámláját a megrendelés leadása, valamint a fizetési űrlap kitöltése és a felhasználó általi elfogadása után megterheljük.
3. A fizetési módok bármelyikének választása esetén a felhasználó viseli annak költségeit.
4. A megrendelt termék a teljes összeg kifizetéséig az eladó tulajdonában marad.
5. A weboldalon keresztül adásvételi szerződést kötő felhasználóknak kérésükre áfás számlát küldünk vagy bocsátunk rendelkezésre. A számlák elektronikus úton kerülnek megküldésre azoknak a felhasználóknak, akik az eladónak e-mail címet adtak meg.

VI. SZÁLLÍTÁS

1. A megrendelt termék kiszállítása csak akkor történik meg, ha a szállítási cím a kiszolgált országon belül van, amelyről a felhasználót a megrendelés leadásakor tájékoztatjuk.
2. A terméket postai szolgáltató, futárszolgálat vagy csomagküldő cég szállítja ki.
3. A termék kiszállítási határideje a felhasználó megrendelésétől számított legfeljebb 7 munkanap. A szállítás ideje a szállító szervezettől függ.
4. Ha a termék a megrendelés leadásakor nincs raktáron, a kiszállítása attól a naptól számított 7 munkanapon belül történik, amikor a termék az eladó raktárában megjelenik és amely időpontról a felhasználót az eladó tájékoztatja.
5. A szállítási határidőre vagy a fizetési mód megváltoztatására vonatkozó bármilyen kérést közölni kell az eladóval.
6. A felhasználó köteles megvizsgálni a szállítmányt. A termék sérülésének vagy a termékek hiányának felfedezése esetén a felhasználó köteles a fuvarozó jelenlétében kárlevélteli jegyzőkönyvet készíteni, amelyben fel kell tüntetni a termék sérülésének vagy a termékek hiányának típusát, valamint a szállítás dátumát és időpontját. Ezt követően az aláírt jegyzőkönyvet a sérült termék fényképével együtt el kell küldeni az eladónak.
7. Ha kijelentette:
 - a. a szállítmány tartalmának mechanikai sérülése,
 - b. a szállítmány hiányossága vagy
- c. Ha a szállítmány tartalma nem felel meg a megrendelésnek
- A felhasználónak joga van visszautasítani a szállítmányt. Ilyen esetben a felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell az eladót a helyzetről, hogy az előkészíthesse a termék újraküldését.
8. A megrendelt és sértetlen szállítmány átvételének indokolatlan megtagadása vagy a határidőn belüli átvétel elmulasztása nem minősül az adásvételi szerződéstől való elállásnak. Ilyen esetben a felhasználó nem kapja vissza az első szállítmány költségeit, és ezen felül a felhasználó viseli a termék visszaküldésének költségeit. Újraküldésre azt követően van lehetőség, ha a felhasználó az újraküldés költségeit és a termék visszaküldésének költségeit az eladó bankszámlájára előre befizette. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó, ha a felhasználó eláll az adásvételi szerződéstől.
9. A szállítás a felhasználó által megadott címre történik; az ezen a címen átvevő személyek jogait nem vizsgálják. Ha a kézbesítést megakadályozza vagy akadályozza az a tény, hogy a megadott cím téves vagy téves lett, vagy hogy a kézbesítést ezen a címen nem vagy nem azonnal veszik át, a felelősség a felhasználót terheli.

VII. ELÁLLÁSI JOG

1. A fogyasztónak minősülő felhasználónak joga van 14 napon belül indoklás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől.
2. Az adásvételi szerződéstől való elállásra álló határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a felhasználó a terméket birtokba vette, vagy amikor a szállítótól eltérő, a fogyasztónak minősülő felhasználó által megjelölt harmadik személy a terméket birtokba vette.

3. Az adásvételi szerződéstől való elállási jog gyakorlása érdekében a felhasználó köteles az eladót egyértelmű nyilatkozatban tájékoztatni az elállásról. A nyilatkozat bármilyen formában megtehető, mint pl. az eladó levelezési címére postai úton küldött levélben vagy az eladó e-mail címére küldött e-mailben.
4. A fogyasztónak minősülő felhasználó használhatja az **1. mellékletként csatolt** és a jelen Általános Szerződési Feltételek alján található, az adásvételi szerződéstől való elállási nyilatkozat mintáját, de ez nem kötelező. A fogyasztónak minősülő felhasználó az Adásvételi szerződés elállási nyomtatványát vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot elektronikusan is kitöltheti és elküldheti a weboldalon (a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével). Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó él ezzel a lehetőséggel, az eladó haladéktalanul elküldi neki tartós adathordozón (például e-mailben) az adásvételi szerződéstől való elállásról szóló szóló visszaigazolást.
5. A tizennégy napos határidő, amelyen belül a felhasználó elállhat az adásvételi szerződéstől, a termék átadásának napjától kezdődik.
6. Az adásvételi szerződéstől való elállásra való határidő betartásához elegendő, ha a felhasználó az adásvételi szerződéstől való elállási jogát elküldi a határidő lejárta előtt
7. A szerződéstől való elállás esetén az adásvételi szerződés nem jön létre.
8. Az eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a felhasználó által teljesített valamennyi kifizetést, beleértve a termék szállítási költségeit is (kivéve a fogyasztó által választott, az eladó által rendelkezésre bocsátott legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módból eredő többletköltségeket).
9. Az eladó a fizetést a felhasználó által használt fizetési eszközzel azonos módon téríti vissza, kivéve, ha a felhasználó kifejezetten hozzájárult egy másik visszatérítési módhoz, amely nem jár költségekkel a felhasználó számára.
10. Ha az eladó nem ajánlotta fel, hogy a terméket maga veszi át a felhasználótól, az eladó visszatárhhatja a felhasználótól kapott fizetés visszatérítését mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapja, vagy a felhasználó nem igazolja a termék visszaszolgáltatását, attól függően, hogy melyik esemény következik be előbb.
11. Ha a felhasználó a termékért banki átutalással fizetett, a visszatérítés a felhasználó által a visszavonási nyilatkozatban megadott bankszámlára történik. Ha a felhasználó az elállási nyilatkozatban nem adott meg ilyen számot, a visszatérítésre csak azt követően kerül sor, hogy a felhasználó a bankszámlaszámot közölte az eladóval.
12. Ha a felhasználó a termék ellenértékét a termék átvételekor fizette ki (utánvétel), a visszatérítés a felhasználó által a szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatban megadott bankszámlára történik (amennyiben a felhasználó ilyen számlát jelölt meg). Ha a felhasználó nem adott meg bankszámlát, az eladó a felhasználó által megadott e-mail címre e-mailt küld a felhasználónak azzal a kéréssel, hogy küldje meg annak a bankszámlának a számát, amelyre a visszatérítést teljesíteni kell, vagy az eladó telefonon veszi fel a kapcsolatot a felhasználóval ez ügyben. Amennyiben nem áll rendelkezésre bankszámlaadat, a visszatérítést postai úton, a felhasználó címére küldött postai utalványon kell teljesíteni.
13. A weboldal nem ellenőrzi, hogy a weboldalon megrendelt termékek kifizetése melyik bankszámláról vagy kinek a hitelkártyájáról történt. Ilyen ellenőrzésre a termék árának és a szállítási költségeknek a felhasználó részére történő visszatérítése előtt sem kerül sor.
14. A felhasználó köteles a terméket haladéktalanul, legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaszolgáltatni az eladónak, vagy átadni azt az eladó által az átvételre felhatalmazott személynek, kivéve, ha az eladó felajánlotta, hogy maga veszi át a terméket. Elegendő a terméket a határidő lejárta előtt visszaküldeni. A terméket változatlan állapotban, eredeti csomagolásban, a címen kell visszaküldeni, a címen a termékhez csatolt összes tartozékkal együtt.
15. A termék(ek)et postai úton kell visszaküldeni az eladónak a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott levelezési címére. A futárral küldött csomagokat nem fogadjuk el.

16. A termék utánvétellel történő visszaszolgáltatása nem fogadható el (az ilyen csomagokat nem fogadjuk el, és a terméket nem tekintjük visszaküldöttnek).
17. A fogyasztó felel a termék használatából eredő, a termék jellegének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó értékcsökkenéséért.
18. A fogyasztónak a szerződéstől való elállásával kapcsolatos esetleges költségek, amelyeket a fogyasztónak kell viselnie:
 - a. ha a fogyasztó a terméknek az eladó által rendelkezésre bocsátott legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az eladó nem köteles megtéríteni a fogyasztónak a fogyasztó által viselt többletköltségeket,
 - b. A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségeit.
19. A felhasználónak nincs joga elállni a szerződéstől:
 - a. amelyben a teljesítés tárgya a felhasználó specifikációi szerint gyártott vagy a felhasználó egyéni igényeinek kielégítésére szánt, nem újragyártott tárgy;
 - b. ha az eladás tárgya romlandó vagy rövid eltarthatósági idejű termék;
 - c. amelyekben a szolgáltatás tárgya olyan lezárt csomagolásban szállított termék, amely felbontás után egészségügyi vagy higiéniai okokból nem küldhető vissza, ha a csomagolást a szállítást követően felbontották. Ez különösen vonatkozik az étrend-kiegészítőkre és a kozmetikumokra;

VIII. KÉSZLETEK ELADÁSA

1. Az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései a készletértékesítésre annyiban alkalmazandók, amennyiben nem ellentétesek a jelen pont rendelkezéseivel.
2. A készletekre vonatkozó adásvételi szerződéstől való elállás csak a készletben szereplő összes termék vonatkozásában lehetséges. A fogyasztónak nincs joga elállni az adásvételi szerződéstől a készletben szereplő termékek közül csak néhány termék vonatkozásában.
3. A (2) bekezdés rendelkezése értelemszerűen alkalmazandó a fogyasztók jótállási, szavatossági, reklamációs és egyéb, a készlet visszaszolgáltatására vagy árcsökkentésre vonatkozó igényeire.

IX. PANASZELJÁRÁS

1. Az eladó tájékoztatja Önt, hogy jogszabályi kötelessége biztosítani, hogy az eladott termékek megfeleljenek a szerződésben foglaltaknak.
2. Ha a csomag átvételekor kiderül, hogy a termék fizikai hibákat (beleértve a mechanikai sérüléseket is) tartalmaz, amelyek a szállítás során keletkeztek, vagy a termékben kezdettől fogva benne voltak, a csomagot vissza kell küldeni az eladónak. Ebben az esetben a terméket egy teljes minőségű (fizikai hibáktól mentes) termékre kell kicserélni.
3. A felhasználónak joga van panaszt ("Reklamáció") benyújtani, ha a termék hibás. Ilyen esetben a felhasználónak a „Reklamáció” benyújtása érdekében kapcsolatba kell lépnie az eladóval.
4. A panaszbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a. felhasználó neve,
 - b. elérhetőségek,
 - c. a termék megvásárlásának dátuma,
 - d. a termék neve,
 - e. termékhibák pontos felsorolása,
 - f. mikor és milyen körülmények között találták rá a termék hibájára,
 - g. a felperes követelései,
 - h. bankszámlaszám.
5. Az eladó legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles válaszolni, és tájékoztatni a felhasználót a további eljárásról. Amennyiben a panasz megalapozott, az eladó tájékoztatja a felhasználót a panasz megoldására javasolt módról. Ha a felhasználó a termék

kicserélését vagy a hiba elhárítását követelte, vagy árcsökkentési nyilatkozatot tett, megjelölve az ár csökkentésének összegét, és az eladó erre a követelésre 14 napon belül nem reagált, a követelést jogosnak kell tekinteni.

6. Amennyiben a reklamáció elfogadásra kerül, az eladó a felhasználó reklamációjában megfogalmazott kérésétől függően elismeri a felhasználó elállását a szerződéstől, csökkenti a termék árát, kicseréli a terméket egy új termékre vagy pótolja a mennyiségi hiányosságokat.
7. A csökkentett árnak a szerződéses árhoz képest olyan arányban kell lennie, hogy a hibás termék értéke a hibátlan termék értékének megfelelő maradjon.
8. Ha az előző mondatban említett csere vagy kiegészítés lehetetlen vagy túl nehéz, vagy az eladó számára túlzott költségekkel jár, az eladó tájékoztatja a felhasználót.
9. A termékek minőségét és tulajdonságait a termékek gyártói garantálják. Az eladó biztosítékot kap a gyártóktól arra vonatkozóan, hogy az általuk forgalmazott termékek szerepelnek a jogszabályban előírt nyilvántartásokban, rendelkeznek minden jogszabályban előírt jóváhagyással, engedéllyel, megfelelnek a vonatkozó szabványoknak stb.
10. A csomagoláson vagy a tartályon található összes utasítást be kell tartani. Az eladó nem vállal felelősséget a termékek nem megfelelő használatának, illetve az utasítások be nem tartásának következményeiért.
11. E cikk rendelkezései nem zárják ki az eladó által alkalmazott promóciókból eredő kedvezőbb rendelkezéseket.
12. Az eladóval szembeni követelések érvényesítése érdekében a felhasználó igénybe veheti a peren kívüli követelés- és panaszkezelés eszközeit, többek között a következőket.
 - a. felkérheti a közvetítőt vagy azt az intézményt, amely előtt a közvetítői eljárásra sor kerül,
 - b. kérheti az intézménytől, amely előtt a választottbírói eljárásra sor kerül, hogy az ügyet egy választottbírói tárgyalja,
 - c. amennyiben fogyasztónak minősül, az illetékes fogyasztóvédelmi ombudsman vagy más, hasonló feladatokat ellátó szerv segítségét kérheti.
13. A fogyasztók és a kereskedők közötti online vitarendezés uniós szintű platformja (ODR-platform) a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Az ODR-platform egy interaktív és többnyelvű weboldal, amely egyablakos szolgáltatást nyújt a fogyasztók és kereskedők számára, akik az online adásvételi szerződésből eredő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezését keresik.
14. A kétségek eloszlatása érdekében a fenti 12. bekezdésben említett utasítás nem minősül választottbírói záradéknak vagy az eladó automatikus megállapodásának a közvetítésben vagy választottbírói eljárásban való részvételre.

X. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

1. Az eladó a tulajdonosa vagy licenciával rendelkezik a weboldalon található valamennyi szellemi tulajdonjognak, függetlenül attól, hogy az be van-e jegyezve vagy sem, valamint a weboldalon közzétett anyagoknak. Ezek a művek szerzői jogi védelem alatt állnak, és minden jog az eladóé.
2. A felhasználó nem jogosult a szerzői joggal védett anyagok bármely részét kereskedelmi célokra felhasználni anélkül, hogy előzetesen ne szerezne engedélyt az eladótól és/vagy a megfelelő licencadóktól.
3. Tilos a weboldal kizárólagos jogokkal védett elemeinek részben vagy egészben történő másolása, reprodukálása, különösen az információk, tartalmak, adatok, fényképek, képek, rajzok, ikonok, termék- és márkaleírások, az Általános Szerződési Feltételek tartalma és a weboldal bármely tartalma.

XI. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

1. A Weboldalon történő regisztráció során a felhasználóknak személyes adatokat kell megadniuk, amelyeket az Eladó a vele kötött szerződések teljesítéséhez használ fel.
2. Az eladó minden személyes adatot bizalmasan és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (EU Hivatalos Lapja L 119. szám) foglaltaknak megfelelően kezel.
3. A weboldalon történő megrendelés leadásával a vevő beleegyezik abba, hogy az eladó felvegye vele a kapcsolatot annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a vevő elégedett-e a leadott megrendeléssel.
4. Az online fizetési tranzakciókhoz szükséges adatok biztonsága érdekében az eladó a legmodernebb titkosítási technikákkal védi azokat. A megrendelésekhez használt valamennyi felhasználói adatot titkosított formában továbbítjuk az eladónak.
5. A forgalmazó adatvédelmi nyilatkozata letölthető a weboldalról a következő menüpont alatt: Adatvédelmi szabályzat.

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az eladó és a nem fogyasztónak minősülő felhasználó között esetlegesen felmerülő jogviták rendezése az eladó székhelye szerint illetékes bíróság hatáskörébe tartozik. Az eladó és a fogyasztónak minősülő felhasználó között felmerülő jogviták rendezése a fogyasztónak a megrendelés leadásakor lakóhelye szerint illetékes bíróság hatáskörébe tartozik.
2. Az adásvételi szerződésekre alkalmazandó jog Ciprus joga, és amennyiben a vevő fogyasztó, a megrendelés leadásakor a fogyasztó lakóhelye szerinti ország joga.
3. Az Általános Szerződési Feltételek nem sértik a helyi jognak a fogyasztó számára kedvezőbb egyedi rendelkezéseit. Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek a helyi jog rendelkezéseire képest kedvezőtlenebb rendelkezéseket tartalmaznak, a helyi jognak a fogyasztó számára kedvezőbb rendelkezései alkalmazandók.
4. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezései a törvény által előírtak szerint érvénytelennek vagy hatálytalannak nyilváníthatók, ez nem érinti az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét vagy hatékonyságát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe az a szabály lép, amely az érvénytelen rendelkezés és a jelen Általános Szerződési Feltételek egészének céljához a legközelebb áll.
5. Az eladónak jogában áll egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek módosításai legalább 7 nappal a módosított Általános Szerződési Feltételek weboldalon történő közzétételét követően lépnek hatályba, kivéve, ha az új Általános Szerződési Feltételek a módosítás későbbi hatálybalépési időpontjáról rendelkeznek.
6. Az eladó és a fogyasztónak minősülő Felhasználó közötti adásvételi szerződés megkötése esetén az Általános Szerződési Feltételek csak az eladó és a fogyasztónak minősülő felhasználó kifejezett megállapodásával módosíthatók.
7. Az Általános Szerződési Feltételek az adásvételi szerződés szerves részét képezik.

I. melléklet

ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY- MINTA

(ezt a nyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha szeretne elállni a szerződéstől)

Címzett:

COMMERTO LIMITED, székhely: Nicosia

Postacím a visszaküldéshez:

PB Fulfilment
Stefana Okrzei 64/3,
25-526 Kielce
Lengyelország

e-mail: hu@24customercare.com

Én/mi (*) ezúton értesítem/jelentjük (*), hogy elállok/elállunk az alábbi tételek adásvételi szerződésétől:

.....

A tételek átvételének időpontja

.....

A fogyasztó(k) neve

.....

A fogyasztó(k) címe

.....

Kérjük, hogy a pénzt a bankszámlaszámra (*) utalja vissza:

.....

.....

A fogyasztó(k) aláírása *(csak akkor, ha a nyomtatványt papíron küldik)*

.....

Dátum

(*) A megfelelőt törölni kell.