

ANVÄNDARVILLKOR

I. DEFINITIONER

1. **Adress för korrespondens** - Dositheou 5, PARABUILDING, BLOCK A, 1st floor, Flat/Office 102A, 1071 Nicosia, Cypern,
2. **E-postadress** - se@24customercare.com;
3. **Orderformulär** - ett formulär som görs tillgängligt av Säljaren på Webbplatsen och som gör det möjligt för Användaren att lägga en Order på Webbplatsen;
4. **Lösenord** - en sekvens av numeriska eller alfanumeriska tecken som fastställts av Användaren och som möjliggör entydig identifiering och verifiering av Användarens identitet;
5. **Hotline** - Säljarens hotline-nummer som anges på Webbplatsen (om det används av Säljaren);
6. **Konsument** - en Användare som beställer Produkter för ett ändamål som inte är direkt relaterat till hans/hennes kommersiella eller yrkesmässiga verksamhet;
7. **Orderbekräftelse** - ett e-postmeddelande som Säljaren skickar till Användaren efter att Användaren har lagt en order, till den e-postadress som Användaren angav när han eller hon lade ordern;
8. **Produkter** - Produkter som erbjuds av Säljaren;
9. **Förordningar** - nedanstående förordningar;
10. **Säljare** - Commerto Limited, Dositheou 5, PARABUILDING, BLOCK A, 1st floor, Flat/Office 102A, 1071 Nicosia, Cypern, registreringsnummer HE 414808, ett företag som är en enskild näringsidkare;
11. **IKT-system** - en uppsättning samverkande IT-enheter och programvara som möjliggör bearbetning och lagring samt sändning och mottagning av data via telekommunikationsnät med hjälp av en terminalutrustning som är lämplig för en viss typ av nät, i den mening som avses i bestämmelserna om telekommunikationsverksamhet;
12. **Tillhandahållande av tjänster på elektronisk väg/Elektroniska tjänster** - utförande av tjänsten för användaren, vilket sker genom att skicka och ta emot data via IKT-system, på användarens individuella begäran, utan samtidig närvaro av parterna, medan data överförs via offentliga nätverk i den mening som avses i bestämmelserna om telekommunikationsverksamhet;
13. **Försäljningsavtal** - ett avtal enligt vilket säljaren åtar sig att överföra äganderätten till produkten till användaren och att överlämna produkten till användaren, och användaren åtar sig att hämta produkten och betala priset till säljaren, som ingår på distans, dvs. som en del av ett organiserat system för ingående av distansavtal, utan samtidig fysisk närvaro av säljaren och användaren, med exklusiv användning av ett eller flera medel för distanskommunikation fram till och med ingåendet av avtalet (via webbplatsen, per telefon);
14. **Tjänster** - tjänster som omfattas av dessa bestämmelser och som i synnerhet består av att förse Användare med Produkter som erbjuds på Webbplatsen, ge Användaren tillgång till Webbplatsen, upprätthålla ett Användarkonto (om Webbplatsen tillhandahåller en sådan möjlighet, och Användaren har skapat ett Konto), göra Beställningsformuläret tillgängligt;
15. **Användare/Kund** - en fysisk person med full rättslig handlingsförmåga som använder Webbplatsen och, med samtycke från den juridiska företrädaren, en minderårig eller en person utan full rättslig handlingsförmåga som vill köpa Produkter via Webbplatsen;
16. **Beställning** - Användarens viljeförklaring som direkt syftar till att ingå ett avtal om försäljning av produkter på distans via webbplatsen, med angivande av typ och antal produkter som beställts via beställningsformuläret på webbplatsen;
17. **Set** - ett kampanjset som erbjuds av Säljaren och som består av flera Produkter, där en eller flera Produkter erbjuds till ett reducerat pris.

II. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. Föreskrifterna anger reglerna för Användarnas användning av Webbplatsen, reglerna för ingående och fullgörande av försäljningsavtal avseende Produkter, de tekniska krav som krävs för samarbete med ICT-systemet i förhållande till Tjänster och förfarandet för klagomål.
2. Genom att börja använda Tjänsterna anses du ha läst, förstått och till fullo accepterat Villkoren.
3. Genom att göra en beställning på Webbplatsen garanterar Användaren att han/hon har rättslig kapacitet att ingå bindande avtal och att han/hon har bekantat sig med dessa Villkor och Säljarens Integritetspolicy.
4. Säljaren tillhandahåller följande elektroniska tjänster via webbplatsen:
 - a. har ett användarkonto på webbplatsen (i den mån webbplatsen tillhandahåller detta),
 - b. göra beställningsformuläret tillgängligt,
 - c. tillhandahåller marknadsföringsinnehåll och skickar kommersiell information.
5. Tekniska minimikrav som är nödvändiga för samarbetet med det ICT-system som används av Säljaren:
 - a. en dator med tillgång till Internet,
 - b. tillgång till e-post,
 - c. Rekommenderad bildskärmsupplösning: 1024x768 pixlar,
 - d. Webbbläsare: Internet Explorer version 7.0 eller senare med JavaScript och cookies aktiverade; Mozilla Firefox version 3.0 eller senare med JavaScript och cookies aktiverade; eller Google Chrome version 8 eller senare.
6. Säljaren är inte skyldig att leverera ovanstående hårdvara och/eller mjukvara.
7. Påbörjandet av användningen av Tjänsterna är liktydigt med:
 - a. Användaren har bekantat sig med reglerna för användning av cookies av administratören av Tjänsten, syftet med deras lagring och reglerna för användning av information med hjälp av cookies, som definieras i Tjänsten i policyn för cookies;
 - b. med samtycke till att Serviceadministratören använder cookies.
8. Användaren är skyldig att ange sanningsenliga Användaruppgifter i Tjänstens ICT-system.

III. INGÅENDE AV KÖPEAVTALET

1. Informationen på webbplatsen utgör ej ett erbjudande om att ingå ett försäljningsavtal för de Produkter som erbjuds där, utan endast en inbjudan att lämna ett erbjudande.
2. Genom att göra en beställning erbjuder användaren säljaren att ingå ett försäljningsavtal.
3. För att ingå ett avtal om försäljning av en produkt är det nödvändigt att besöka webbplatsen, göra ett urval av produkten och placera, baserat på de meddelanden och den information som visas för användaren, en beställning med hjälp av beställningsformuläret.
4. Vid beställning måste följande uppgifter anges: för- och efternamn, adress (gata, husnummer, ort med postnummer), telefonnummer, e-post, Produkt, plats för leverans av Produkten.
5. När en Beställning görs - fram till dess att Beställningen görs - har Användaren möjlighet att ändra de uppgifter som angetts. För att kunna göra detta måste Användaren följa de meddelanden som visas för honom/henne och den information som finns tillgänglig på Webbplatsen.
6. Beställningen görs när du klickar på rutan "**Klicka här för att beställa**" eller någon annan liknande ruta på beställningsformuläret.
7. Avbeställning/avbeställning av Beställningen från Användarens sida är endast möjlig om Säljaren inte har påbörjat behandlingen av Beställningen. Användaren kan få information från Säljaren om i vilket skede hanteringen av Beställningen befinner sig genom att skicka en förfrågan till Säljarens e-postadress eller via Säljarens hotline. Denna bestämmelse utesluter inte den ångerrätt som beskrivs i punkt VI i Villkoren.
8. Efter att ha lagt en beställning får användaren ett e-postmeddelande som bekräftar att beställningen har accepterats (beställningsbekräftelse).

9. Beställningar som görs måndag till fredag (utom helgdagar) efter kl. 12.00 CEST, lördagar, söndagar och helgdagar behandlas nästa arbetsdag (i särskilda fall kan denna tid förlängas).
10. Köpekontraktet träder i kraft till de priser som gällde vid den tidpunkt då Användaren lämnade ett anbud, som därefter accepterades av Säljaren.
11. Säljaren informerar på Webbplatsen om de kostnader som är förknippade med avsändandet av produkterna och den valda betalningsmetoden.
12. Säljaren kan ge rabatt på de totala fraktkostnaderna. Säljaren ska tillhandahålla information om detta på en framträdande plats på Webbplatsen. Den rabatt som avses i första meningen ska endast tillämpas på det första försöket att skicka Produkten till Användaren inom en viss Order. För att Användaren ska kunna erhålla rabatten måste betalningen för den beställda Produkten ske på det sätt som anges i punkt IV i Villkoren.
13. Om expressfrakt har valts skickas försändelsen samma dag som orderbekräftelsen skickas, eller nästa arbetsdag om ordern bekräftas efter kl. 14.00.
14. Säljaren förbehåller sig rätten att organisera kampanjer, med förbehåll för de villkor som kommer att anges varje gång i förhållande till en viss kampanj. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst avsluta och förnya kampanjer.
15. Säljaren förbehåller sig rätten att vägra att acceptera en Order.
16. Säljaren skall omedelbart informera om att Beställningen har avslagits och återbetala priset, om det har betalats. Priset skall återbetalas inom 3 dagar från den dag då beställningen avisades.

IV. TILLFREDSSTÄLLESEGARANTI

1. Uppfyllelsegarantin utgör inte en garanti i den mening som avses i allmänt tillämplig lag.
2. Nöjdhetsgarantin begränsar inte rätten att frånträda produktförsäljningsavtalet i enlighet med avsnitt VII i de allmänna villkoren.
3. Nöjdhetsgarantin gäller för utvalda Produkter.
4. Information om Nöjdhetsgarantin och rätten att återbeta denna lämnas till Kunden via Hotline, vid samtal med Säljarens konsult eller via e-post.
5. Nöjdhetsgarantin ger Kunden rätt till återbetalning av priset för den Produkt som Kunden köpt (exklusive fraktkostnader), dvs. en Återbetalning, vilket ger Kunden mer tid att ångra den köpta Produkten än den ångerrätt som avses i punkt 2 ovan.
6. Återbetalning ska endast beviljas en Kund som uppfyller alla de krav som anges i dessa Regler tillsammans.
7. Återbetalning är endast möjlig för det första köpet av en Produkt oavsett antalet köpta Produkter.
8. Endast en beställning per person, hushåll eller familj, beroende på vad som är tillämpligt, är föremål för Refund med de krav som anges i dessa Bestämmelser.
9. Endast 1 (ett) exemplar av Produkten ska återbetalas, såvida inte de återstående exemplaren av Produkten som Kunden mottagit enligt beställningen inte har öppnats.
10. Nöjdhetsgarantin ger kunden rätt till återbetalning enligt de krav som anges i dessa villkor om kunden är missnöjd med produkten, vilket innebär missnöje som enbart beror på att kunden inte har kunnat konstatera synliga positiva effekter av användningen av produkten under minst 60 dagar i enlighet med de rekommendationer som beskrivs på produktens förpackning eller i det informationsmaterial som medföljer produkten.
11. Begäran om återbetalning måste innehålla uppgifter som t.ex:
 - 1) ett unikt ordernummer och en e-postadress,
 - 2) Användarens bankkontonummer för återbetalningen i IBAN-standarden, tillsammans med bankens BIC/SWIFT-kod,
 - 3) datum för inköp av Produkten,
 - 4) det pris till vilket Produkten köptes,
 - 5) datum för påbörjande och avslutande av användning av Produkten,
 - 6) Uppgift om vilken betalningskanal som använts för att betala för Produkten,
 - 7) en beskrivning av anledningen till att Kunden avbeställer Produkten,

- 8) en detaljerad beskrivning av hur Produkten har använts under den period som anges i punkt IV.10. i dessa Allmänna villkor, tillsammans med en beskrivning av eventuella ytterligare omständigheter som inträffat under den angivna perioden,
 - 9) om Användaren avser att köpa Produkten via Hotline i framtiden,
 - 10) skriftligt samtycke, med risk för ogiltighet, för Säljaren att behandla Kundens uppgifter inom ramen för Nöjdhetsgarantin.
12. Begäran om återbetalning måste åtföljas av förpackningen för den använda Produkt som mottogs i samband med beställningen (och bör skyddas så att de inte skadas eller förstörs under transporten).
 13. Begäran om återbetalning ska åtföljas av fotografisk dokumentation som bekräftar de omständigheter som avses i punkt IV.11.7. i de Allmänna villkoren, och fotografierna ska vara elektroniskt daterade. Denna punkt i Villkoren gäller inte Nöjdhetsgarantin för Produkter som är relaterade till kroppens intima delar.
 14. Begäran om återbetalning skall vara läsbar, särskilt i form av en datorutskrift.
 15. En fullständig begäran om Återbetalning måste lämnas in senast 90 dagar från datumet för köpet av Produkten [varvid datumet för Säljarens mottagande av det skriftliga (undertecknade dokumentet) av Kundens begäran ska beaktas].
 16. Begäran om återbetalning ska skickas elektroniskt till den e-postadress som anges på <https://rglmnprmcjpk.com/return/> (en skanning av det undertecknade uttalandet som innehåller alla element som anges i villkoren) och sedan, efter den första verifieringen av dess korrekthet av säljaren, ska den skickas skriftligen (ett dokument undertecknat för hand) till den adress som anges av säljaren.
 17. Den första verifieringen av begäran om återbetalning och den efterföljande verifieringen av begäran om återbetalning som skickas skriftligen kommer att utföras inom 14 dagar efter mottagandet av begäran. Inom denna period kommer Kunden också att informeras om eventuella formella brister i Återbetalningsbegäran, och Säljaren har 14 dagar på sig att skicka relevant information till Kunden.
 18. En Återbetalning ska beviljas den Kund vars begäran om Återbetalning kumulativt uppfyller, senast den 90:e dagen efter köpet av Varorna, alla de villkor som avses i Del IV i Villkoren,
 19. Kunden informeras om sin rätt till Återbetalning via e-post eller brev.
 20. Vid prövningen av begäran granskas Kundens uppfyllelse av villkoren enligt Villkoren.
 21. Återbetalning sker endast till det bankkonto som kunden har angett.
 22. De direkta kostnaderna för att returnera Varorna i samband med Återbetalningen ska bäras av Kunden.
 23. Säljaren accepterar inte kontant vid leverans.

V. BETALNINGAR

1. Betalning för köp av Produkten kan göras med en av de betalningsmetoder som tillhandahålls av Säljaren. Valet av betalningsmetod bland de tillgängliga metoderna görs av Användaren.
2. Om betalning väljs via banköverföring, betalkort eller genom att använda leverantörer av betalningssystem, kommer Användarens bankkonto att debiteras efter att Beställningen har gjorts och betalningsformuläret har fyllts i och accepterats av Användaren.
3. Vid val av någon av betalningsmetoderna ska Användaren bära kostnaderna för dessa.
4. Den beställda Produkten förblir Säljarens egendom till dess full betalning erlagts.
5. Användare som har ingått ett försäljningsavtal via Webbplatsen får på begäran en momsfaktura skickad till sig eller görs tillgänglig för dem. Fakturor skickas elektroniskt till Användare som har angett en e-postadress till Säljaren.

VI. LEVERANS

1. Leverans av den beställda Produkten kommer endast att ske om leveransadressen är inom det land som betjänas, vilket Användaren kommer att informeras om när Beställningen görs.
2. Produkten levereras till Användaren via en postoperatör, kurir eller postorderföretag.
3. Tidsfristen för leverans av Produkten till Användaren är upp till 7 arbetsdagar från den dag då Användaren lägger Beställningen. Tidsfristen för leverans av Produkten till Användaren beror på den levererande enheten.
4. Om Produkten inte finns i Säljarens lager vid den tidpunkt då Beställningen görs, ska Produkten skickas inom 7 arbetsdagar från det datum då Produkten finns i Säljarens lager, om vilket datum Användaren ska informeras av Säljaren.
5. Varje begäran om en viss leveranstid eller en ändring av betalningssättet måste meddelas Säljaren.
6. Användaren är skyldig att undersöka försändelsen. Vid upptäckt av skador på Produkten eller brister i Produkterna är Användaren skyldig att i närvaro av transportören upprätta ett skadeprotokoll, i vilket typen av skador på Produkten eller brister i Produkterna samt datum och tid för leverans ska anges. Därefter ska det undertecknade protokollet tillsammans med ett foto av den skadade Produkten skickas till Säljaren.
7. Om så anges:
 - a. mekaniska skador på innehållet i försändelsen,
 - b. att sändningen är ofullständig eller
 - c. Sändningens innehåll överensstämmer inte med beställningens syfte,
- Användaren har rätt att vägra ta emot leveransen. I ett sådant fall ska Användaren omedelbart meddela Säljaren om situationen för att förbereda en ny leverans av Produkten.
8. En ogrundad vägran att ta emot en beställd och oskadad försändelse eller underlåtenhet att ta emot leveransen inom tidsfristen utgör inte hävning av försäljningsavtalet. I ett sådant fall ska Användaren inte ersättas för kostnaderna för den första leveransen och dessutom ska Användaren bära alla kostnader för att returnera Produkten till Säljaren. Återsändning är möjlig efter att Användaren har förskottsbetalat kostnaderna för återsändning och kostnaderna för att returnera Produkten till Säljaren till Säljarens bankkonto. Denna bestämmelse gäller inte om Användaren frånträder Försäljningsavtalet.
9. Leverans skall ske till den av Användaren angivna adressen; rättigheterna för personer som tar emot leverans på denna adress kommer inte att undersökas. Om leverans förhindras eller försvåras på grund av att den angivna adressen är felaktig eller har blivit felaktig, eller om leverans inte tas emot på denna adress eller inte tas emot där omedelbart, ska användaren vara ansvarig för detta.

VII. ÅNGERRÄTT

1. Användare som är Konsument har rätt att frånträda Köpekontraktet inom 14 dagar utan att ange något skäl.
2. Tidsfristen för att frånträda försäljningsavtalet löper ut efter 14 dagar från den dag då användaren som är konsument har tagit produkten i besittning eller den dag då en tredje part som inte är transportören och som anges av användaren som är konsument har tagit produkten i besittning.
3. För att utöva rätten att frånträda försäljningsavtalet är användaren som är konsument skyldig att informera säljaren om frånträdet genom ett otvetydigt uttalande. Förklaringen kan göras i vilken form som helst, särskilt genom brev som skickas per post till säljarens postadress eller via e-post till säljarens e-postadress.
4. Användaren som är en konsument kan använda den modell för ångerrätt från försäljningsavtalet som bifogas som **bilaga 1** och som finns längst ner i dessa villkor, men det är inte obligatoriskt. Användaren som är konsument kan också fylla i och skicka formuläret för frånträde av

försäljningsavtalet eller något annat otvetydigt uttalande elektroniskt på webbplatsen (med hjälp av kontaktformuläret). Om Användaren som är Konsument använder detta alternativ, ska Säljaren omedelbart skicka honom/henne en bekräftelse på mottagandet av informationen om återkallande av Försäljningsavtalet på ett varaktigt medium (till exempel via e-post).

5. Den fjortondagarsperiod inom vilken Användaren kan frånträda Försäljningsavtalet ska löpa från och med dagen för leverans av Produkten.
6. För att iaktta tidsfristen för ångerrätt är det tillräckligt att Användaren som är Konsument skickar information om utövandet av sin ångerrätt före utgången av tidsfristen för ångerrätt.
7. I händelse av återkallelse av avtalet skall försäljningsavtalet anses inte ha ingåtts.
8. Säljaren är skyldig att omedelbart återbetala Användaren, senast inom 14 dagar från dagen för mottagandet av Användarens förklaring om frånträde av avtalet, alla betalningar som gjorts av Användaren, inklusive kostnaderna för leverans av Produkten (med undantag för extra kostnader till följd av den leveransmetod som valts av Konsumenten annan än den billigaste vanliga leveransmetod som gjorts tillgänglig av Säljaren).
9. Säljaren ska återbetala betalningen med samma betalningsmedel som Användaren använt, om inte Användaren uttryckligen har samtyckt till en annan återbetalningsmetod som inte medför några kostnader för Användaren.
10. Om Säljaren inte har erbjudit sig att själv hämta Produkten från Användaren, kan Säljaren hålla inne återbetalningen av den betalning som erhållits från Användaren tills den har fått tillbaka Produkten eller Användaren har tillhandahållit bevis på retur, beroende på vilken händelse som inträffar först.
11. Om Användaren har betalat för Produkten via banköverföring, ska återbetalningen göras till det bankkonto som Användaren har angett i uttagsmeddelandet. Om Användaren inte har angett ett sådant nummer i uttagsdeklarationen, ska återbetalningen göras först efter att Användaren har meddelat bankkontonumret till Säljaren.
12. Om Användaren har betalat för Produkten vid leverans (kontant vid leverans), ska återbetalningen göras till det bankkonto som Användaren har angett i deklarationen om frånträde från avtalet (om Användaren har angett ett sådant konto). Om Användaren inte har angett ett bankkonto ska Säljaren skicka ett e-postmeddelande till Användaren på den e-postadress som Användaren har angett med en begäran om att skicka numret på det bankkonto som återbetalningen ska göras till, eller så ska Säljaren kontakta Användaren i denna fråga per telefon. Om ingen bankkontoinformation finns tillgänglig ska återbetalningen skickas med postorder till Användarens adress.
13. Webbplatsen verifierar inte från vilket bankkonto eller med vilket kreditkort betalningen för de Produkter som beställts på Webbplatsen har gjorts. Sådan verifiering görs inte heller innan återbetalning av Produktens pris och fraktkostnader till Användaren.
14. Användaren är skyldig att omedelbart, dock senast inom 14 dagar från den dag då avtalet frånträds, returnera Produkten till Säljaren eller överlämna den till en person som av Säljaren bemyndigats att hämta den, såvida inte Säljaren själv erbjuder sig att hämta Produkten. Det är tillräckligt att skicka tillbaka Produkten före tidsfristens utgång. Produkten ska returneras i oförändrat skick, originalförpackad, med alla tillbehör som är kopplade till den.
15. Produkten/produkterna måste returneras till Säljarens postadress, som finns i Kontaktformuläret, per post. Paket som skickas med kurir accepteras inte.
16. Retur av Produkten mot postförskott accepteras inte (sådana paket accepteras inte och Produkten ska anses inte ha returnerats).
17. Konsumenten skall vara ansvarig för eventuell värdeminskning av produkten till följd av användning av produkten utöver vad som är nödvändigt för att fastställa produktens art, egenskaper och funktion.
18. Eventuella kostnader i samband med konsumentens hävning av avtalet ska bäras av konsumenten:
 - a. Om konsumenten har valt ett annat leveranssätt för produkten än det billigaste ordinarie leveranssättet som säljaren tillhandahåller, är säljaren inte skyldig att ersätta konsumenten för de extra kostnader som konsumenten har ådragit sig,

- b. Konsumenten ska bära de direkta kostnaderna för att returnera Produkten.
19. Användaren har ingen ångerrätt när det gäller ett avtal:
- a. där föremålet för prestationen är ett icke-refabricerat föremål som tillverkats enligt användarens specifikationer eller som är avsett att tillgodose användarens individuella behov;
 - b. där föremålet för framförandet är en vara som är lättfördärlig eller har kort hållbarhetstid;
 - c. där föremålet för tjänsten är en vara som levereras i en förseglad förpackning som av hälso- eller hygienskäl inte kan returneras efter öppnandet, om förpackningen har öppnats efter leveransen. Detta gäller i synnerhet kosttillskott och kosmetika;

VIII. FÖRSÄLJNING AV SET

1. Övriga bestämmelser i Villkoren skall tillämpas av Försäljningen av Set i den mån de inte strider mot bestämmelserna i denna punkt. VIII.
2. Det är endast möjligt att frånträda Försäljningsavtalet för Set i förhållande till alla Produkter som ingår i Satsen. Konsumentens rätt att frånträda Försäljningsavtalet avseende endast vissa av de Produkter som ingår i Satsen är utesluten.
3. Bestämmelsen i punkt 2 ska i tillämpliga delar gälla för Konsumenters anspråk enligt garanti, reklamation och annan rätt att returnera Satsen eller kräva prisavdrag.

IX. KLAGOMÅLSFÖRFARANDE

1. Säljaren informerar dig om att denne är juridiskt skyldig att säkerställa att de sålda Produkterna överensstämmer med avtalet.
2. Om det efter mottagandet av paketet visar sig att Produkten har fysiska defekter (inklusive mekaniska skador) som orsakats under leveransen eller som var inbyggda i Produkten från början, ska paketet skickas tillbaka till Säljaren. I ett sådant fall ska Produkten bytas ut mot en produkt av full kvalitet (fri från fysiska defekter).
3. Användaren har rätt att lämna in ett klagomål ("Klagomål") om Produkten har defekter. I sådana fall ska Användaren kontakta Säljaren för att lämna in ett Klagomål.
4. Klagomålsanmälan bör innehålla följande:
 - a. Användarens namn,
 - b. Kontaktuppgifter för användare,
 - c. Datum för inköp av Produkten,
 - d. Produktnamn,
 - e. Exakt förteckning över produktfel,
 - f. När och under vilka omständigheter Produkten befanns vara defekt,
 - g. Fordringsägarens krav,
 - h. Bankkontonummer.
5. Senast inom 14 dagar från mottagandet av klagomålet ska Säljaren svara på klagomålet och informera Användaren om vidare förfaranden. Om klagomålet är berättigat ska säljaren informera användaren om det föreslagna sättet att behandla klagomålet. Om Användaren har krävt att varan ska bytas ut eller att felet ska avhjälpas, eller har gjort en anmälan om prisavdrag med angivande av det belopp med vilket priset ska sänkas, och Säljaren inte har svarat på detta krav inom 14 dagar, ska det anses att kravet är berättigat.
6. Om klagomålet godkänns kommer säljaren att bekräfta användarens uppsägning av avtalet, sänka priset på produkten, ersätta produkten med en ny eller kompensera för eventuella kvantitativa brister, beroende på användarens begäran som gjorts i klagomålet.
7. Det reducerade priset ska stå i sådan proportion till det avtalade priset att värdet av Produkten med felet förblir detsamma som värdet av Produkten utan felet.
8. Om den ersättning eller komplettering som avses i föregående mening är omöjlig eller alltför svår eller medför orimliga kostnader för säljaren, ska säljaren informera användaren om detta.

9. Kvaliteten och egenskaperna hos alla Produkter garanteras av Producenterna av dessa Produkter. Säljaren erhåller försäkringar från Producenterna att de Produkter de distribuerar är registrerade i de register som krävs enligt lag, har alla godkännanden och tillstånd som krävs enligt lag, uppfyller relevanta standarder etc.
10. Alla instruktioner på förpackningen eller behållaren måste följas. Säljaren skall inte hållas ansvarig för följderna av att Produkterna inte används i enlighet med dessa instruktioner eller för följderna av att dessa instruktioner inte följs.
11. Bestämmelserna i denna artikel utesluter inte mer gynnsamma bestämmelser till följd av kampanjer som tillämpas av Säljaren.
12. För att driva anspråk mot säljaren kan användaren använda sig av utomrättsliga medel för hantering av anspråk och klagomål, inklusive bland annat följande.
 - a. begära att medlaren eller den institution vid vilken medlingsförfarandet ska äga rum ska medla,
 - b. ansöka hos den institution vid vilken skiljeförfarandet kommer att äga rum om att få målet prövat av en skiljenämnd,
 - c. i den mån han är konsument, vända sig till en behörig konsumentombudsman eller annat organ med liknande uppgifter.
13. Det finns en plattform för tvistlösning online mellan konsumenter och näringsidkare på EU-nivå (ODR-plattformen) på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. ODR-plattformen är en interaktiv och flerspråkig webbplats med en enda kontaktpunkt för konsumenter och näringsidkare som vill lösa en tvist utanför domstol om avtalsförpliktelser som följer av ett onlineförsäljningsavtal.
14. För att undanröja tvivel skall den instruktion som avses i punkt 12 ovan inte utgöra en skiljeklausul eller ett automatiskt avtal från säljarens sida att delta i medling eller skiljeförfarande.

X. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

1. Leverantören är ägare eller licensinnehavare av alla immateriella rättigheter på webbplatsen, oavsett om de är registrerade eller inte, och i det material som publiceras på webbplatsen. Dessa verk är skyddade av upphovsrätt och alla rättigheter är förbehållna säljaren.
2. Användaren har inte rätt att använda någon del av det upphovsrättskyddade materialet för kommersiella ändamål utan att först erhålla en licens från säljaren och/eller de relevanta licensgivarna.
3. Det är förbjudet att helt eller delvis kopiera eller reproducera de delar av webbplatsen som skyddas av exklusiva rättigheter, i synnerhet information, innehåll, data, fotografier, bilder, ritningar, ikoner, produkt- och varumärkesbeskrivningar, innehållet i de allmänna villkoren och allt innehåll på webbplatsen.

XI. SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

1. Vid registrering på webbplatsen kommer användarna att uppmanas att tillhandahålla personuppgifter, som kommer att användas av säljaren för att fullgöra avtal som ingåtts med säljaren.
2. Alla personuppgifter ska behandlas konfidentiellt av Säljaren och i enlighet med relevanta lagstadgade bestämmelser, särskilt de som ingår i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (EU:s officiella tidning L nr 119).
3. Genom att lägga en Order på Webbplatsen samtycker Kunden till att bli kontaktad av Säljaren i syfte att undersöka Kundens tillfredsställelse med den lagda Ordern.

4. För att säkra dessa uppgifter för onlinebetalningstransaktioner skyddar Säljaren dem med hjälp av toppmoderna krypteringstekniker. Alla användaruppgifter som används för beställningar överförs till säljaren i krypterad form.
5. Leverantörens dataskyddsbeskrivning kan laddas ner från Webbplatsen under: Sekretesspolicy.

XII. SLUTBESTÄMMELSER

1. Eventuella tvister mellan säljaren och en användare som inte är konsument ska avgöras av den domstol som har jurisdiktion över säljarens säte. Förlikning av tvister som uppstår mellan säljaren och användaren som är en konsument är föremål för den domstol som har jurisdiktion över konsumentens bostadsort vid tidpunkten för beställningen.
2. Den lag som ska tillämpas på försäljningsavtal är lagen i Cypern och, om kunden är en konsument, lagen i det land där konsumenten är bosatt vid den tidpunkt då beställningen görs.
3. Villkoren påverkar inte tillämpningen av särskilda bestämmelser i lokal lagstiftning som är mer gynnsamma för konsumenten. För det fall Villkoren innehåller mindre förmånliga bestämmelser än bestämmelserna i lokal lag, ska de bestämmelser i lokal lag som är mer förmånliga för Konsumenten gälla istället.
4. Om enskilda bestämmelser i dessa Allmänna Villkor förklaras ogiltiga eller verkningslösa enligt lag, ska detta inte påverka giltigheten eller verkan av de återstående bestämmelserna i de Allmänna Villkoren. Den ogiltiga bestämmelsen kommer att ersättas av den regel som kommer närmast syftet med den ogiltiga bestämmelsen och dessa Villkor i sin helhet.
5. Säljaren har rätt att ensidigt ändra Villkoren. Ändringar av Villkoren ska träda i kraft minst 7 dagar efter det att de ändrade Villkoren har publicerats på Webbplatsen, såvida inte de nya Villkoren föreskriver ett senare datum för ikraftträdande av ändringen.
6. Vid ingående av ett försäljningsavtal mellan säljaren och en användare som är konsument får villkoren endast ändras genom uttrycklig överenskommelse mellan säljaren och användaren som är konsument.
7. Villkoren utgör en integrerad del av Köpekontraktet.

FORMULÄR FÖR ÅNGERRÄTT

(Denna blankett skall fyllas i och returneras endast om du vill frånträda avtalet)

Adressat:

COMMERTO LIMITED med säte i Nicosia

Postadress för retur:

PB Fulfilment
Stefana Okrzei 64/3,
25-526 Kielce
Polen

e-post: se@24customercare.com

Jag/vi (*) meddelar härmed (*) att jag/vi frånträder avtalet om försäljning av följande varor:

.....

Datum för mottagande av artiklar

.....

Namn på konsument(er)

.....

Konsumentens/konsumenternas

adress

.....

.....

Vänligen returnera pengarna till bankkontonumret (*):

.....

.....

Konsumentens (konsumenternas) underskrift (*endast om formuläret skickas på papper*)

.....

Datum

(*) Stryk det som inte är lämpligt.